

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере предоставления услуг передачи данных и телематических служб.
- 1.2. Провайдер – **ООО «ИжЛайн»**, предоставляющий услуги передачи данных и телематических служб (далее - Услуги).
- 1.3. Абонент - физическое или юридическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.
- 1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий предоставления Услуг. Указанные термины выделяются использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

- 2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.
- 2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа.
- 2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.
- 2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.
- 2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять технические параметры предоставления Услуг, получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.
- 2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.
- 2.7. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставленной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP- адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.
- 2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.
- 3.2. Доступ к Услугам в рамках настоящего Договора обеспечивается посредством цифровых каналов связи, организуемых Провайдером. Цифровые каналы связи между сетью Провайдера и Абонентом организуются по технологии Ethernet. Техническая скорость в организуемом канале Абонента составляет до 100 Мбит/с в направлении от оборудования Провайдера к абонентскому устройству и до 100 Мбит/с в обратном направлении.
- 3.3. Услуга предоставляется Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена Абонентом в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место предоставления Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество предоставляемой Услуги.
- 3.4. Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.
- 3.5. Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.
- 3.6. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту.
- 3.7. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования предоставленной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.
- 3.8. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.
- 4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):
 - 4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения

- но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг - запрещены.
- 4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены.
- 4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг - запрещены.
- 4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг - запрещено.
- 4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг - запрещено.
- 4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, определенные в Регламенте, - запрещены.
- 4.3. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 5.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 5.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

- 5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в течение последовательных 60-ти минут Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.
- 5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в предоставлении Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.
- 5.5. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

- 6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся предоставления Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий предоставления Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.
- 7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.
- 7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услугой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.
- 7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера,

а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

- 7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.
- 7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 7.9. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.
- 7.10. Провайдер не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или др. лиц, использующих его Идентификационные атрибуты;
 - использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами;
 - последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;
 - помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
 - изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг;
 - отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;
 - несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;
 - несвоевременным уведомлением Абонента и пр. лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг;
 - прочим несоблюдением со стороны Провайдера обязательств перед Абонентом.